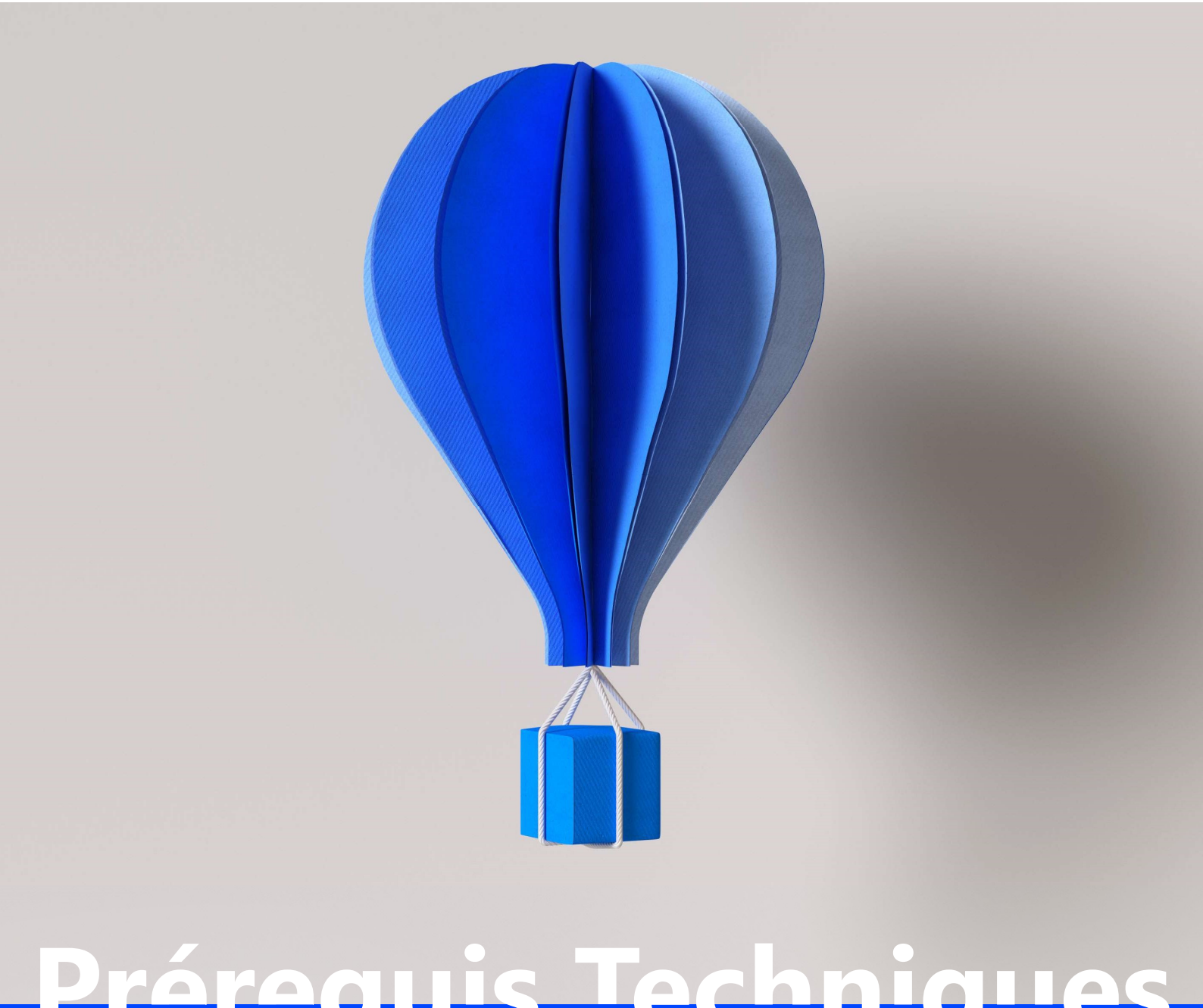

Prérequis Techniques

Cegid Retail SCM ed2024 Saas

Ouvrir les possibles

31 Octobre 2023

cegid

Préambule

Ce document décrit les prérequis techniques associés à la solution Cegid Retail SCM ed2024, solution de type Saas (Software As A Service) éditée et hébergée par Cegid.

Dans le cadre de l'offre SaaS Advance (multi-tenant) , vous êtes mis à jour avec la dernière version disponible par Cegid conformément au Livret de Service.

Ce document couvre les prérequis techniques relatifs aux différents aspects réseaux et télécoms, aux postes de travail, et aux périphériques. Le respect de ces prérequis techniques est essentiel au bon fonctionnement de la solution Cegid Retail SCM ed2024 saas. La responsabilité de Cegid ne pourra être engagée en cas de dysfonctionnement de la solution lié à leur non-respect.

Dans le cas d'une utilisation commune avec d'autres applications Cegid, le Client doit s'assurer de respecter les préconisations communes à l'ensemble des offres proposées. Pour un conseil personnalisé, veuillez contacter votre Ingénieur Commercial.

Après test un Client peut décider qu'une configuration qui ne respecte pas ces prérequis répond néanmoins à ses besoins. En cas d'anomalie remontée au support, le support interviendra uniquement si le client est en mesure de reproduire l'anomalie sur un environnement respectant les prérequis.

Remarque

Les prérequis concernant les offres Cegid Retail Intelligence font l'objet de documentations dédiées et ne sont donc pas abordés dans le présent document.

Cegid ne supporte pas une configuration reposant sur un logiciel tiers (système d'exploitation, base de données, etc…) si lui-même n'est plus supporté par son éditeur (Microsoft, etc…).

Les dates de fin de support des principaux logiciels tiers utilisés dans l'offre Cegid et édités par Microsoft sont présentées en Annexe de ce document, sous le titre « Information de support Microsoft »

Avertissement sur les fonctions/procédures stockées

En SaaS, Cegid est en charge de vous garantir l'exploitabilité, la disponibilité et la sécurité de votre solution comme défini dans le livret de service et dans le plan d'assurance sécurité. De plus, afin de vous permettre d'étendre votre solution Cegid Retail SCM avec des fonctionnalités et règles de gestion qui vous sont propres, nous vous permettons l'ajout et l'exploitation d'add-ons CBS développés et maintenus suivant le processus et les bonnes pratiques prévues à cet effet.

Par contre, pour ces mêmes raisons de performance, disponibilité et sécurité, nous ne permettons pas l'ajout dans votre base de données de composants type fonctions et procédures stockées pour les raisons évoquées ci-dessous. Aussi il est impératif de vérifier l'absence de ce type de composant avant l'envoi de toute ressource aux équipes SaaS (base de données, CPTX), et en cas de détection d'objets de ce type, Cegid se réserve le droit de refuser leur intégration.

Mentions légales

La permission est accordée en vertu du présent Accord pour télécharger les documents détenus par Cegid et pour utiliser l'information contenue dans les documents uniquement en interne, à condition que: (a) la mention de copyright sur les documents demeure sur toutes les copies du matériel ; (b) l'utilisation de ces documents soit à usage personnel et non commercial, à moins qu'il n'ait été clairement défini par Cegid que certaines spécifications puissent être utilisées à des fins commerciales ; (c) les documents ne seront ni copiés sur des ordinateurs en réseau, ni publiés sur quelque type de support, à moins d'en avoir obtenu l'autorisation explicite de Cegid; et (d) qu'aucune modification ne soit apportée à ces documents.

Table des matières

1. Postes de travail (bureau, portables, terminaux,…) 5

2. Réseau 6

3. Annexes 8

1. Postes de travail (bureau, portables, terminaux,…)

Un droit de niveau « administrateur » est requis lors de la phase d'installation d'une application Cegid, les mises à jour mineures et l'utilisation ultérieure de l'application peuvent se faire avec des privilèges standards.

PC Windows		
Matériel et Composants	Minimum	Recommandé
Processeur	Intel Core i3	Intel Core i3/i5/i7
Système d'exploitation x64-64 bits	Windows 10 ou 11	Windows 10
Edition	Professionnel	Enterprise LTSB 2016 ou LTSC 2019 ou LTSC 2021
Mémoire	2 Go	4 Go [(1)]
.Net Framework	4.8	4.8 ou plus
Ecran	15''	15'' ou supérieur
Résolution d'affichage	1366*768	1680*1050 ou supérieur
Microsoft Edge WebView2 Runtime *	112.0.1722.32	Dernière version

[(1)] Eléments à augmenter selon étude (système d'exploitation, nombre d'applications locales, etc…).

(*) Utilisé pour l'affichage d'une page Web dans une application SmartClient SCM via WebView qui se base sur la technologie « Microsoft Edge ». Le composant WebView est activé par défaut dans la configuration eNextD.exe.win32.config via la balise <webbrowser name="webview2" />. En la désactivant on peut passer outre ce prérequis.

2. RESEAU

Ligne ADSL / SDSL

La notion de temps de latence sur les accès internet est très importante dans le cadre de l'utilisation de la solution Cegid Retail SCM.

Un temps d'aller-retour (Round Trip Time) supérieur à **100ms** peut altérer l'expérience utilisateur des produits Cegid.

Débits moyens constatés

En moyenne **100kb/s** par utilisateur. Cette moyenne est bien sûr à calibrer en fonction des besoins fonctionnels et de l'utilisation faite du produit Back-Office.
Les traitements identifiés comme les plus consommateurs en bande passante dans Cegid retail SCM sont les **Analyses** (Cubes, Tableaux de bord, Statistiques…), certaines import/export avec échanges de fichiers entre poste client et serveur.

Nb d'utilisateurs simultanés	Technologie	Débit minimum en download	Débit minimum en upload	Temps d'Aller-Retour max
< 2	ADSL (*)	1 Mb/s	256 Kb/s	100ms
2 à 9	SDSL	1 Mb/s	1 Mb/s	
10 à 19	SDSL	2 Mb/s	2 Mb/s	
20 à 39	SDSL	4 Mb/s	4 Mb/s	
>= 40	SDSL ou fibre – Etude spécifique			

(*) En ADSL, des coupures et des ralentissements liés à cette technologie pourront être observés.

Flux à autoriser coté client vers les serveurs, recommandations, et précisions concernant les pares-feux et les proxies Internet.

- Les flux TCP 443 doivent être ouverts en sortie à destination des serveurs.
- La mise en œuvre de priorisation des flux est recommandée ; sinon vous devez vous assurer de ne pas perturber vos flux par d'autres autres usages liés à Internet :
    - Mises à jour système
    - Mises à jour logiciels
    - Mises à jour antivirus
    - Flux audio ou vidéo
    - Autres flux « récréatifs »
- L'utilisation de proxy, de cache et/ou d'introspections de requêtes est déconseillée.

- Si votre organisation utilise des proxies, il est recommandé d'exclure les flux à destination des serveurs.
- Si vous utilisez un proxy http (ou Internet), il est recommandé de ne pas faire transiter les flux liés à la solution des serveurs au travers de ce proxy http ; les modules applicatifs du proxy pouvant engendrer des ralentissements ou des déconnexions
  - Si l'on prend pour exemple un serveur en SaaS sur le cloud Cegid, les flux à exclure au niveau du proxy sont les suivants :
    https://*.cegid.cloud
  - Dans ce contexte SaaS, les URLs d'accès à l'applicatif seraient les suivantes :
    - https://test-retail-scm.cegid.cloud/ pour l'environnement de test
    - https://retail-scm.cegid.cloud/ pour l'environnement de production

- Le support client Cegid peut réaliser, en cas de nécessité, une prise de contrôle à distance sur le poste client utilisateur, à ce titre, le site https://www.teamviewer.com doit être accessible.

3. ANNEXES

Précisions concernant les architectures de processeurs

Dans la communication Cegid, le terme **64 bits** fait référence à l'architecture - ou jeu d'instruction - nommé **x86-64**, fréquemment abrégé simplement en **x64**.

Cette architecture est une extension 64 bits du jeu d'instruction **32 bits** traditionnel Intel **x86** et a été introduite par AMD, initialement sous le nom AMD64. Elle est supportée par tous les processeurs Intel repérés « EM64T » ainsi que par tous les processeurs 64 bits AMD.

*Cette architecture ne doit **pas** être confondue avec celle nommée **IA-64**, implémentée par les processeurs Intel de la famille **Itanium**, qui est une autre architecture 64 bits distincte et incompatible. IA-64 et les processeurs Itanium sont en dehors du périmètre 64 bits Cegid et ne sont pas validés.*

Politique Cegid concernant l'application des correctifs Microsoft

Afin de corriger des dysfonctionnements et/ou d'améliorer le support et la sécurité de ses produits, Microsoft fourni régulièrement des correctifs devant être appliqués sur les solutions concernées.

De manière non exhaustive, ces correctifs sont :

Services Packs / Updates

Ensemble de correctifs et d'évolutions s'appliquant à un produit. Ces services packs sont assez peu nombreux (souvent moins de 5 dans la vie d'un produit). Ils peuvent être des minimums requis pour l'installation de solutions Microsoft, Cegid, ou d'applications tierces.

Cegid teste les services packs / updates en liaison avec les solutions applicatives et publie une information après leur mise à disposition par Microsoft (des notes de pré requis identifient **explicitement** les versions et niveaux de services packs / updates supportés).

Mise à jour Qualité / Quality Update

Ensemble de correctifs logiciel corrigeant des problèmes de sécurité ou de robustesse, diffusés par Microsoft sur une version/service pack/update en cours de support (y compris en cours de Support Etendu pour les correctifs de sécurité). Ces correctifs sont en général délivrés de façon mensuelle via Windows et/ou Microsoft Update.

Microsoft recommande d'installer ces correctifs (catégorisés importants/critiques ou recommandés). Bien que Microsoft teste les mises à jour de façon intensive pour assurer la compatibilité avec les applications déployées, le risque existe d'un effet de bord non souhaité dans un environnement particulier. Cegid recommande donc de tester la mise en place des Mise à Jour Qualité sur un « environnement pilote » représentatif de l'environnement de production, puis d'en accepter le déploiement par cercle concentrique sur les autres machines dans la mesure où aucun effet de bord non souhaité n'apparaît.

(Cegid peut proposer la mise en place des différents outils fournis par Microsoft pour répondre à ce besoin).

Correctifs spécifiques :

Correctifs non disponibles en ligne, créés pour répondre à un problème bien particulier, délivrés par les services de Microsoft exclusivement en présence du problème identifié.

Information de support Microsoft

Les différents produits (systèmes d'exploitation, moteurs de bases de données, produits bureautiques, etc…) cités dans ce document sont soumis à des conditions de support et particulièrement de « fin de support ».

Les dates de fin du support étendu de ces produits (qui correspond à la date où Microsoft ne délivre plus de correctifs de sécurité) sont rappelées ci-après. Des informations plus détaillées et exhaustives sont disponibles :

Cycle de Vie Microsoft : http://www.microsoft.com/lifecycle

Pour bénéficier des dernières évolutions technologiques et du support de l'éditeur le cas échéant, il est important de prendre en compte ces cycles de vie et d'envisager une migration vers la plateforme la plus récente supportée par les diverses solutions métier.

Pour garantir la stabilité de ses solutions déployées sur des parcs caisses Front Office de centaines de magasins, Cegid supporte ce que Microsoft s'engage à supporter pendant 10 ans. C'est pourquoi sur Windows 10, Cegid ne supporte que les versions Windows 10 Enterprise LTSB et LTSC 2019/2021, et pas les versions Semi-Annuelles de Windows 10 dont le support de Microsoft est limité à 18 mois.

Produits Microsoft (informations éditeur)		
Produit commercialisé	Date de fin de la phase de support étendu	Remarques
Windows 10 Enterprise 2016 LTSB	13/10/2026	
Windows 10 Enterprise 2019 LTSC	09/01/2029	
Windows 10 Enterprise 2021 LTSC	13/01/2032	

Sources : https://support.microsoft.com/